



قياس رضا العميل بمركز خدمات العملاء 2019 - الرفاع

تم عمل هذا الاستبيان وذلك لمعرفة مدى رضا العميل عن الخدمة المقدمة وكفاءة موظف الخدمة ومدى الرضا العام عن مركز خدمة العملاء حتى يتسنى لنا تقديم خدمات متطورة و متنوعة تتصف بجودة الاداء في بلدية المنطقة الجنوبية.

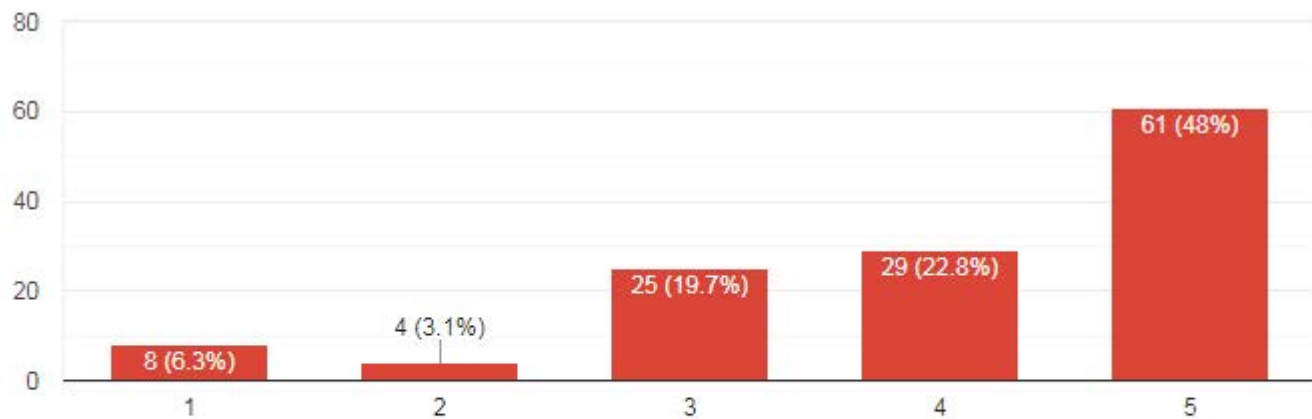
مقت دراسة

عدد

127 عينه

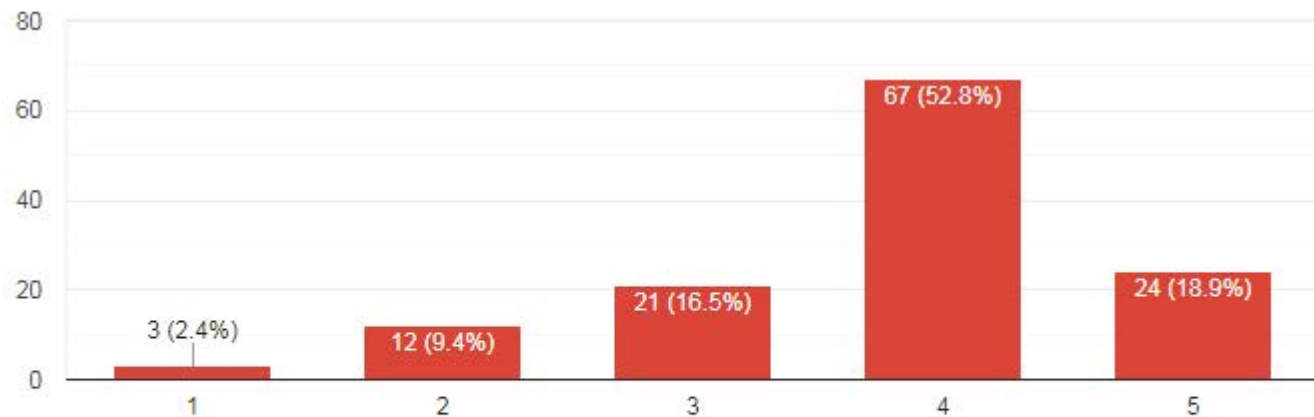
كفاءة الموظف و أسلوب تعامله و قدرته على الاجابة على الاستفسارات

127 responses



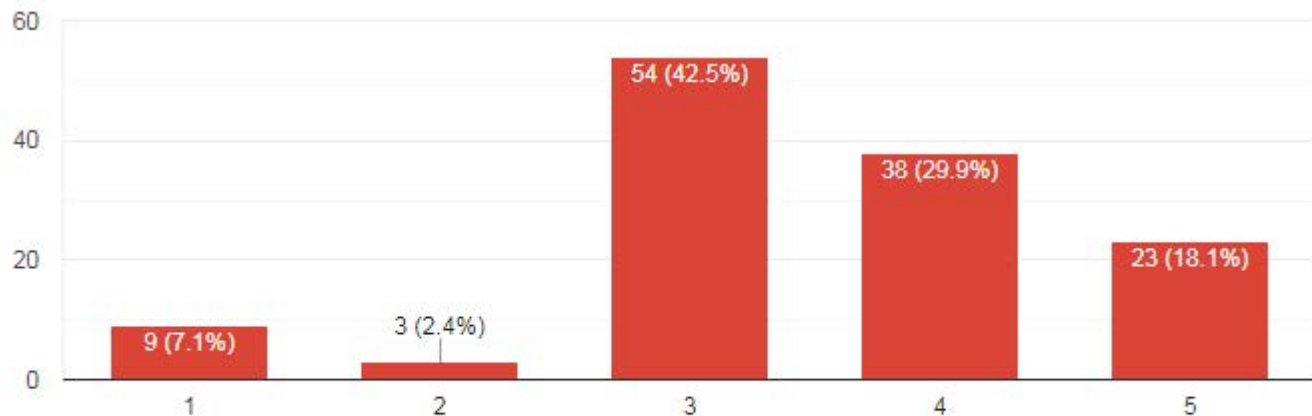
إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من المستندات و الاوراق المطلوبة

127 responses



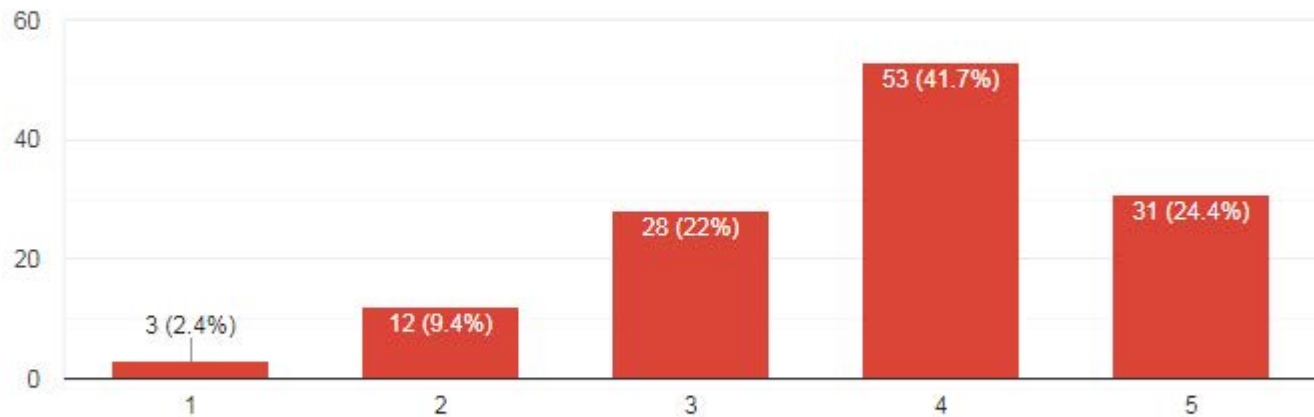
دقة إنجاز الخدمة و توفر المعلومات المطلوبة دون الحاجة للتنقل بين المكاتب

127 responses



سهولة الوصول إلى موقع المركز

127 responses



مدى ملائمة مرافق مركز خدمة العملاء بشكل عام

127 responses

