أمانة العاصمة
Capital Municipality

نتائج قياس رضا العملاء
برنامج تقييم الموظف الحكومي المتميز



أمانة العاصمة
Capital Municipality

مجمـوع الاستبيـانات

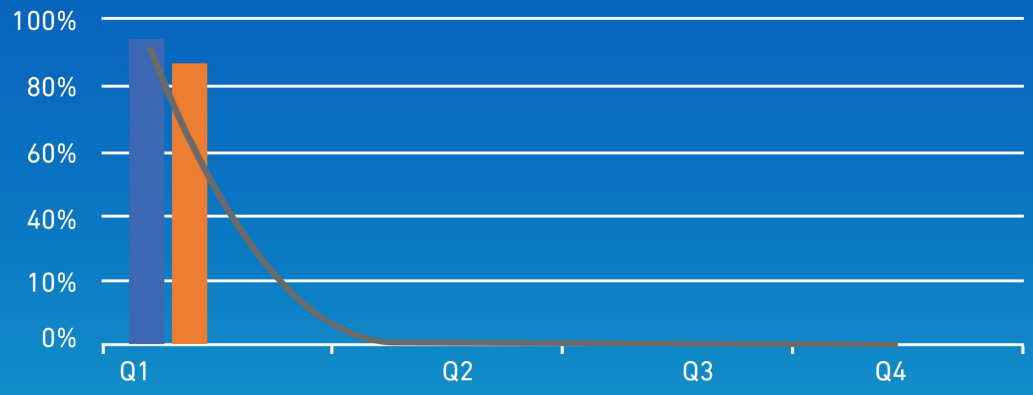
2159

+ 75.3% مقارنة بالربع السابق

+1855 عـدد المتفـاعليـن

مؤشـر الرضـــا العـام

- أداء الخـدمات الحـــكوميـــة
- مقدمي الخدمات الحكومية
- الرضا العام



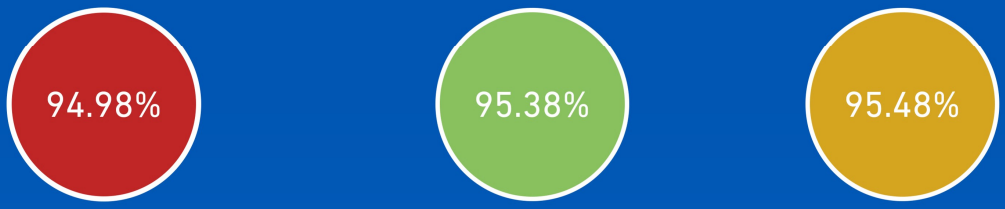
أمانة العاصمة
Capital Municipality

تقييم أعلى 5 خدمـات للجهات الحكـومية

الترتيب	الخـــدمـــــات	الجهة الحكومية	الأداء
1	افـادة السـكن ببطاقة الهـويـة افـادة الـسـكن	وزارة شؤون البلديات الزراعـة	100.00%
1	تخفيض رسوم البلدية للسر البحرينية (طـلب لأول مرة)	وزارة شؤون البلديات الزراعـة	100.00%
1	الـسـجـــلات	وزارة شؤون البلديات الزراعـة	100.00%
1	تحديث رسوم البلدية	وزارة شؤون البلديات الزراعـة	100.00%
1	Advertisements and Road Occupations	وزارة شؤون البلديات الزراعـة	100.00%

أمانة العاصمة
Capital Municipality

نسبة الرضا العام عن أداء مقدمي الخدمات الحكومية



الكفاءة	السرعة	التواصل والاحترافية
+0.41% مقارنة بالربع السابق	+0.18% مقارنة بالربع السابق	+0.83% مقارنة بالربع السابق

أمانة العاصمة
Capital Municipality

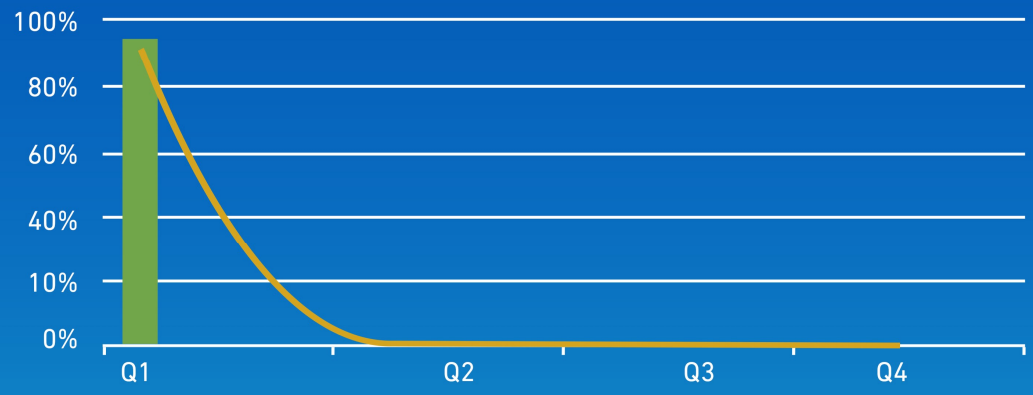
مـؤشرات الرضـــا عـــن مقـــدمي خدمة العملاء والخدمات الحكومية



أمانة العاصمة
Capital Municipality

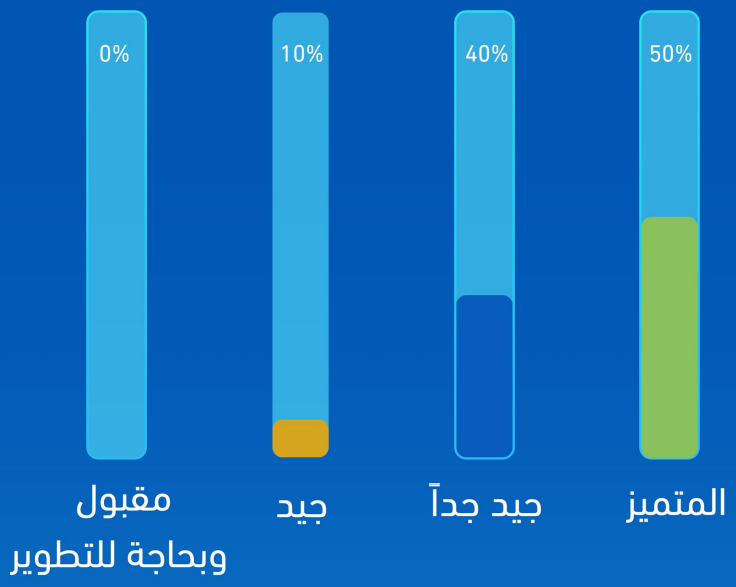
الرضا عن اداء مقدمي الخدمات الحكومية

- الـرضـــــا العـــــام
- الـكـــــــــــفاءة
- الـســــــرعـــــــة
- التواصل والاحترافية



أمانة العاصمة
Capital Municipality

مستوى أداء مقدمي خدمة العملاء بحسب معدل الرضا



أمانة العاصمة
Capital Municipality

مستوى أداء مقدمي خدمة العملاء بحسب معدل الرضا

