

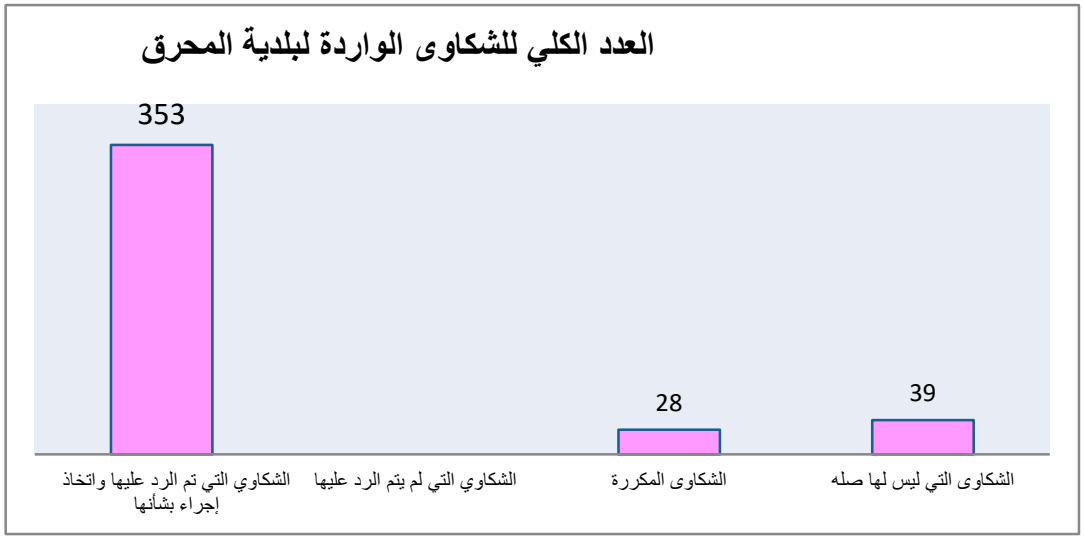


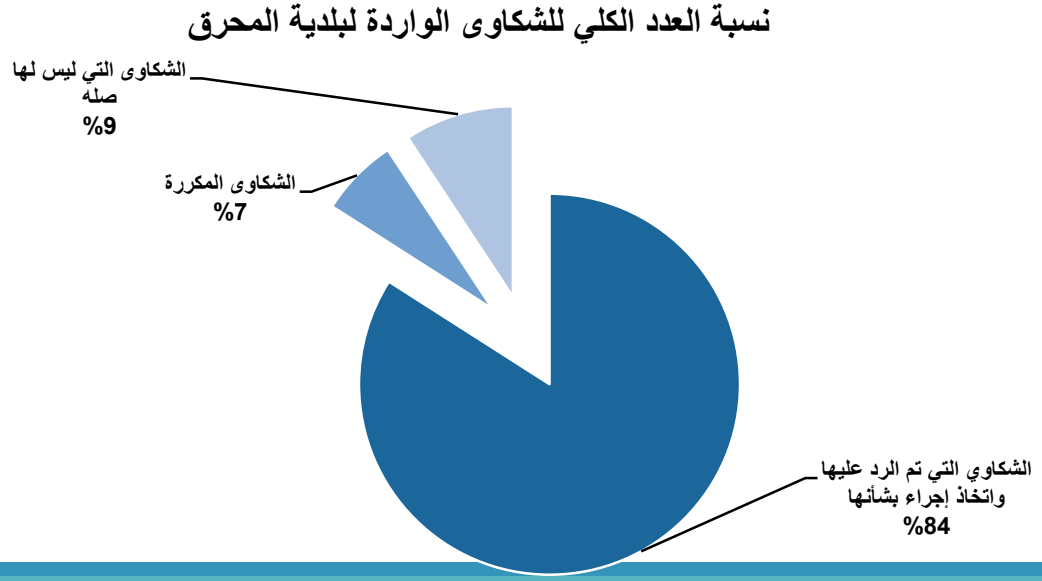
بلدية المحرق

التقرير النصف سنوي للشكاوى الواردة لبلدية المحرق

للفترة من 01 يناير 2018 لغاية 30 يونيو 2018

العدد الكلي للشكاوي الواردة لبلدية المحرق للفترة من 1 يناير إلى 30 يونيو 2018





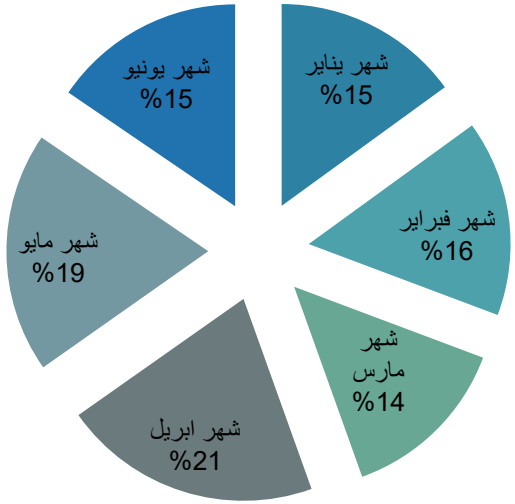
الشكاوى التي تم الرد عليها واتخاذ إجراء بشأنها	353
الشكاوى التي لم يتم الرد عليها	-
الشكاوى المكررة	28
الشكاوى التي ليس لها صله بالبلدية	39
المجموع	**420**
نسبة الرد على الشكاوي	
الشكاوى التي تم التعامل معها واتخاذ اجراء بشأنها	%84
الشكاوى التي لم يتم الرد عليها	%0

العدد الكلي للشكاوي الواردة لبلدية المحرق للفترة من 1 يناير إلى 30 يونيو 2018

الشهر	الشكاوي التي تم الرد عليها واتخاذ إجراء بشأنها	الشكاوى التي لم يتم الرد عليها	الشكاوي المكررة	الشكاوي التي ليس لها صله بالبلدية	المجموع
شهر يناير	56		2	5	63
شهر فبراير	51		9	6	66
شهر مارس	50		5	3	58
شهر ابريل	75		3	9	87
شهر مايو	66		6	9	81
شهر يونيو	55		3	7	65
المجموع	353	-	28	39	420

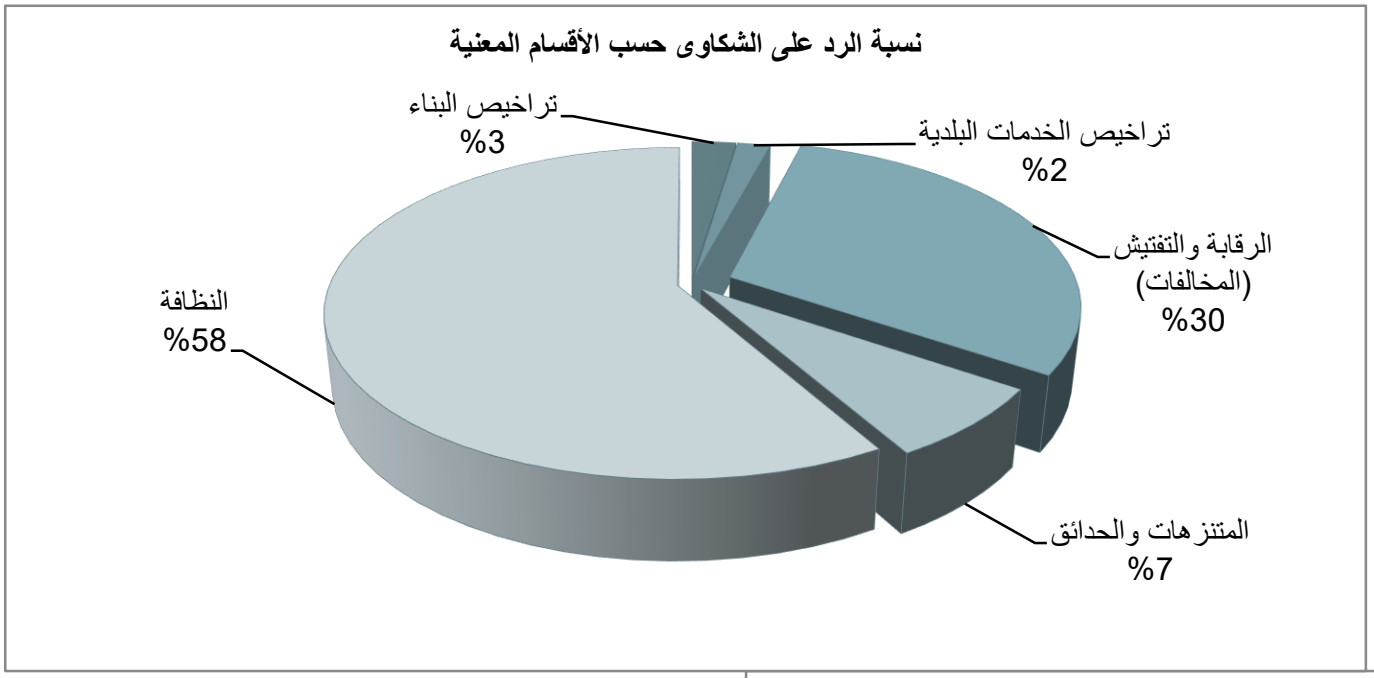
شهر يناير	%15
شهر فبراير	%16
شهر مارس	%14
شهر ابريل	%21
شهر مايو	%19
شهر يونيو	%15
النسبة المئوية	%100

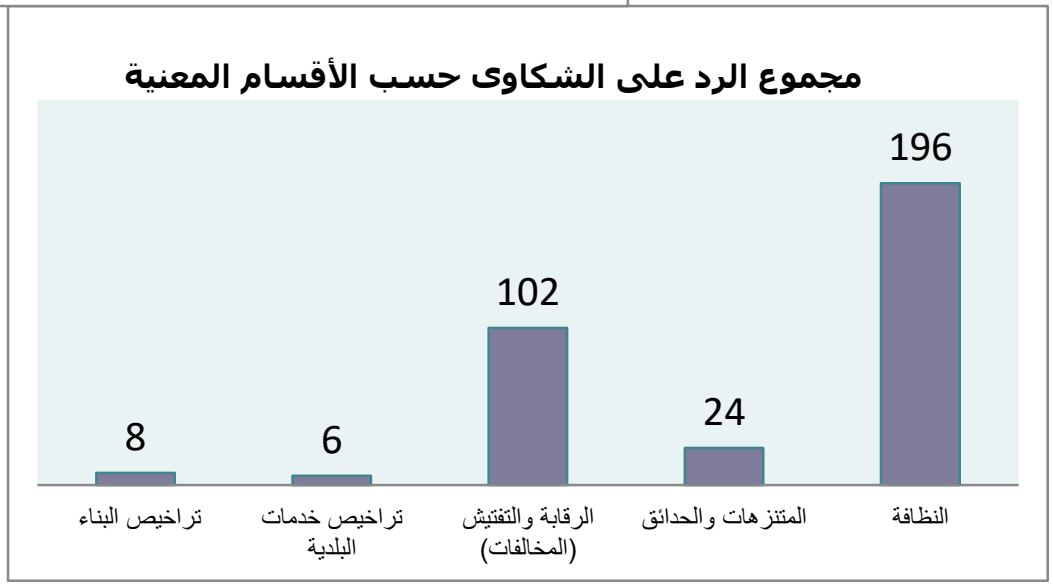
نسبة الشكاوي الواردة لبلدية المحرق حسب الأشهر



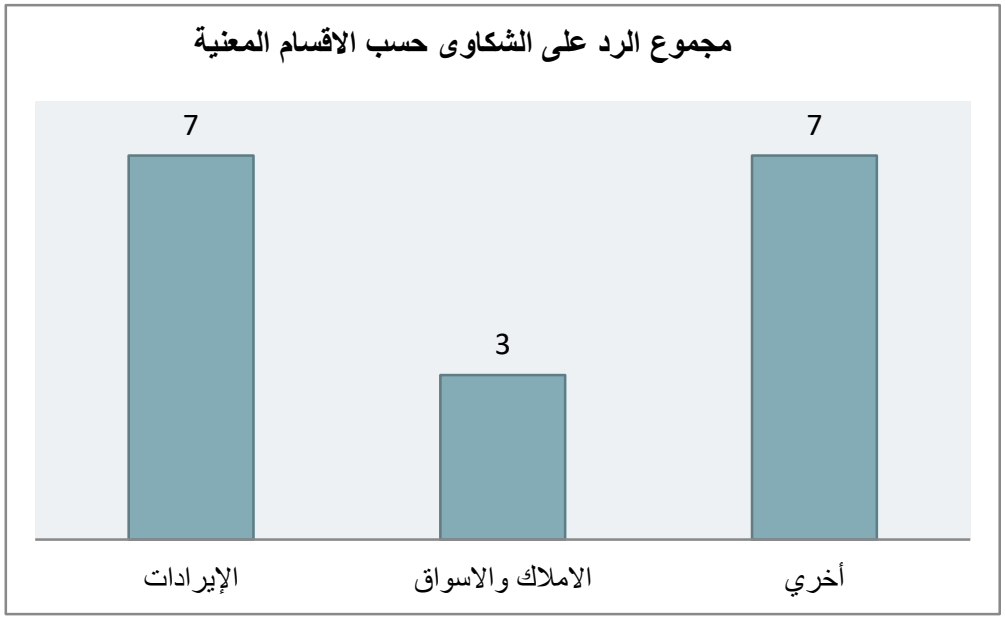
الرد على الشكاوى حسب الأقسام المعنية – إدارة الخدمات الفنية
من 1 يناير – 30 يونيو 2018م

إدارة الخدمات الفنية						
نوع الملاحظة / الشهر	تراخيص البناء	تراخيص خدمات البلدية	الرقابة و التفتيش (المخالفات)	المتنزهات والحدائق	النظافة	المجموع
شهر يناير	1	-	16	2	33	52
شهر فبراير	1	1	15	3	29	49
شهر مارس	1	1	16	5	24	47
شهر ابريل	2	3	15	8	45	73
شهر مايو	2	1	21	4	35	63
شهر يونيو	1		19	2	30	52
المجموع	8	6	102	24	196	336
النسبة المئوية	%3	%2	%30	%7	%58	%100

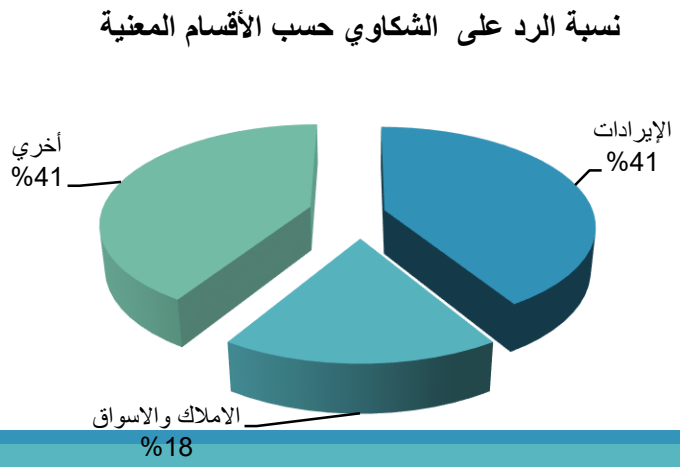

نسبة الرد على الشكاوى حسب الأقسام المعنية
تراخيص البناء
%3
تراخيص الخدمات البلدية
%2
الرقابة والتفتيش
(المخالفات)
%30
النظافة
%58
المتنزهات والحدائق
%7


مجموع الرد على الشكاوى حسب الأقسام المعنية
8
6
102
24
196
تراخيص البناء
تراخيص خدمات البلدية
الرقابة والتفتيش (المخالفات)
المتنزهات والحدائق
النظافة

الرد على الشكاوى حسب الأقسام المعنية – إدارة الموارد البشرية والمالية
من 1 يناير – 30 يونيو 2018م

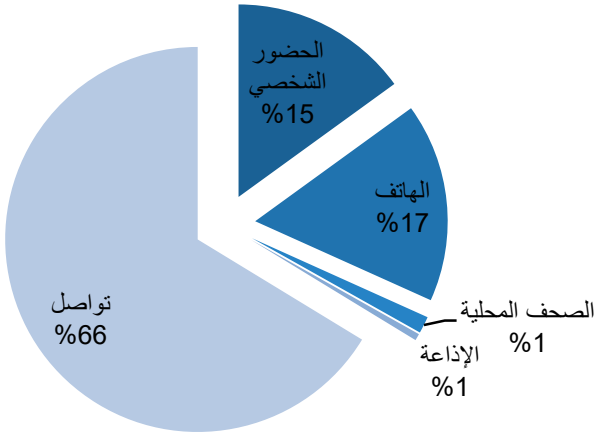


	ادارة الموارد البشرية والمالية			
	الإيرادات	الاملاك والاسواق	أخري	المجموع
شهر يناير	2	2	-	4
شهر فبراير	-	1	1	2
شهر مارس	-	-	3	3
شهر ابريل	2	-	-	2
شهر مايو	1	-	2	3
شهر يونيو	2	-	1	3
المجموع	7	3	7	17
النسبة المئوية	%41	%18	%41	%100



مصدر الشكوى	مجموع الشكاوى	نسبة الشكاوى
الحضور الشخصي	53	%15
الهاتف	59	%17
الصحف المحلية	5	%1
الإذاعة	2	%1
تواصل	234	%66
المجموع	353	%100

نسبة الشكاوى الواردة حسب المصدر



نلاحظ من خلال الجدول انخفاض عدد شكاوي الصحف المحلية بعد تفعيل النظام الوطني تواصل

عدد الشكاوى الواردة حسب المصدر

