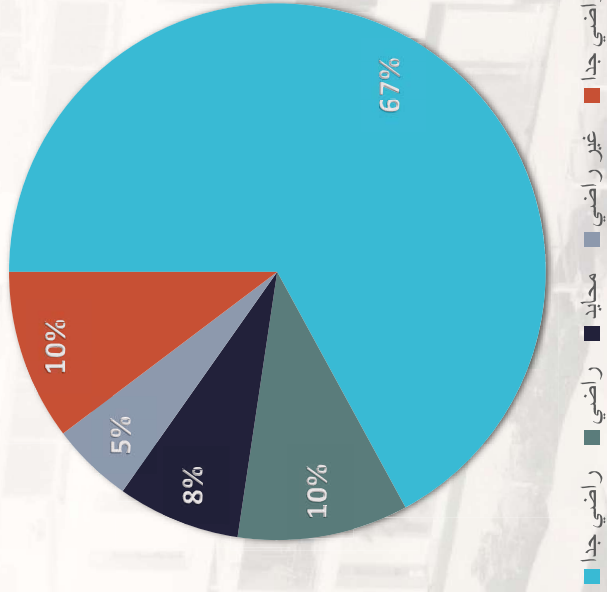
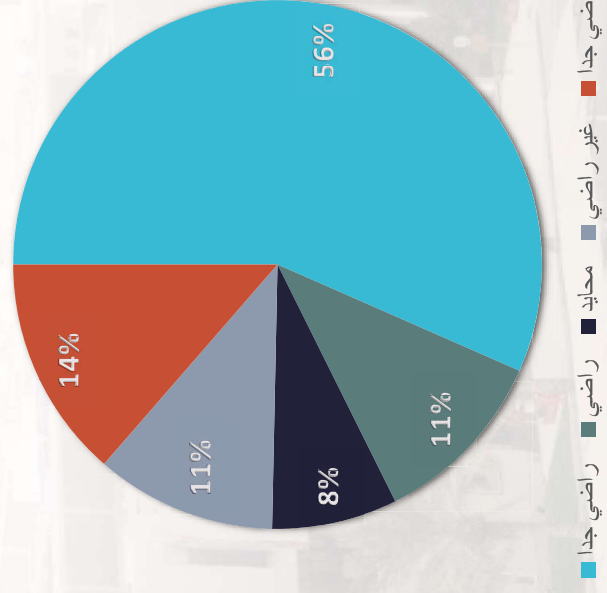


تحليل استبيان رضا العملاء عن طريق الرسائل النصية

دقة إنجاز الخدمة وتوفير المعلومات المطلوبة دون الحاجة للتنقل بين المكاتب

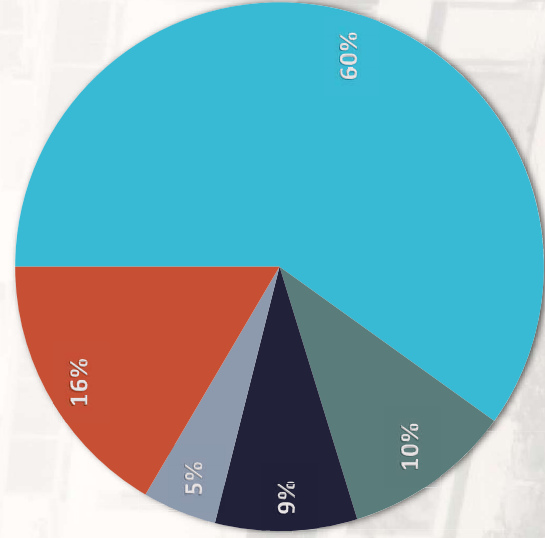


إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من المستندات



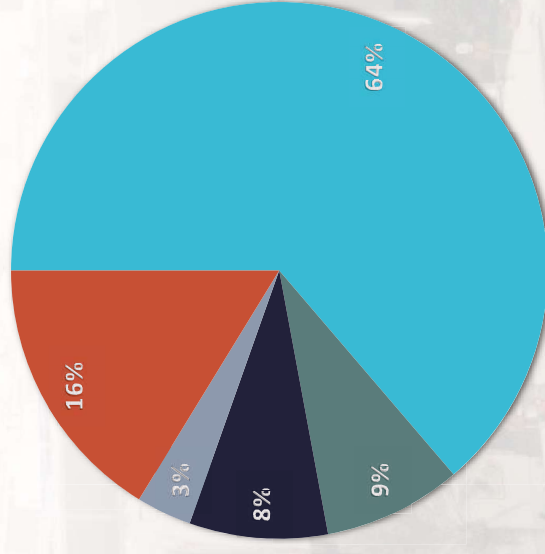
تحليل استبيان رضا العملاء عن طريق الرسائل النصية

سهولة الوصول إلى موقع المركز وملائمة مرافقه بشكل عام



غير راضي جدا ■ غير راضي ■ محايد ■ راضي ■ راضي جدا

كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الاستفسارات



غير راضي جدا ■ غير راضي ■ محايد ■ راضي ■ راضي جدا

تحليل استبيان رضا العملاء عن طريق الرسائل النصية

متوسط نتائج الرسائل النصية

