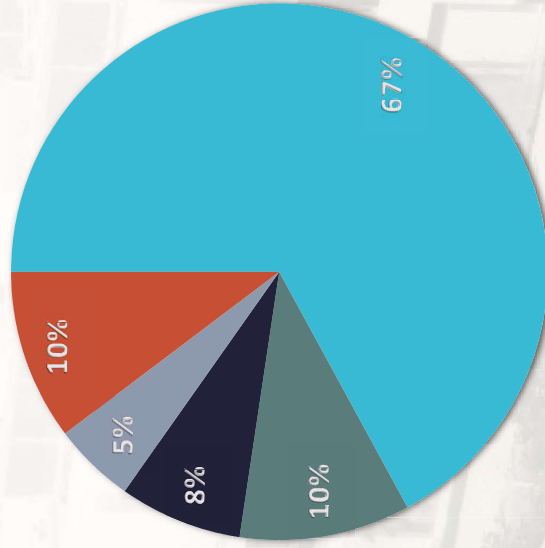


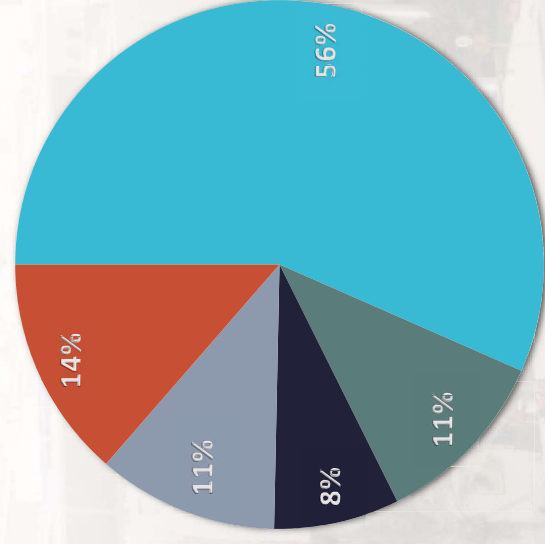
تحليل استبيان رضا العملاء عن طريق الرسائل النصية

دقة إنجاز الخدمة وتوفير المعلومات المطلوبة دون الحاجة للتنقل بين المكاتب



غير راضي جدا ■ راضي ■ راضي جدا ■ غير راضي ■ محايد

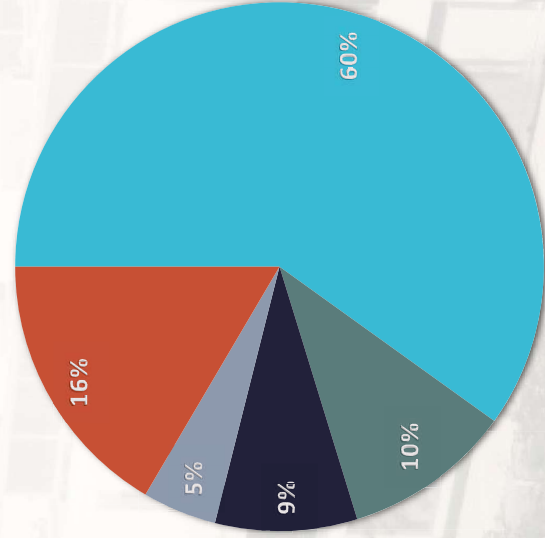
إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من المستندات



غير راضي جدا ■ راضي ■ راضي جدا ■ غير راضي ■ محايد

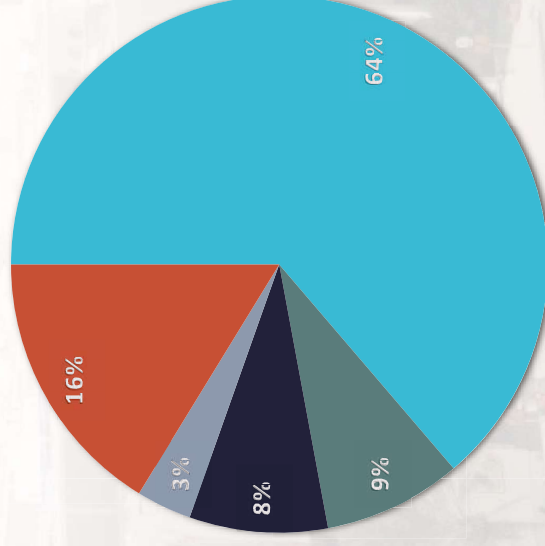
تحليل استبيان رضا العملاء عن طريق الرسائل النصية

سهولة الوصول إلى موقع المركز وملائمة مرافقه بشكل عام



غير راضي جدا ■ غير راضي ■ محايد ■ راضي ■ راضي جدا

كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الاستفسارات



غير راضي جدا ■ غير راضي ■ محايد ■ راضي ■ راضي جدا

تحليل استبيان رضا العملاء عن طريق الرسائل النصية

متوسط نتائج الرسائل النصية

